



CERTIFICATION

CERTIFICATE

GRAM ALTIN PAZ. SAN. VE TİC. A.Ş.

Adres (Address): Yenibosna Merkez Mah. Ladin Sok. Kuyumcukent Sitesi No:4 İç Kapı No:1235 Bahçelievler/İstanbul, Türkiye
Şube (Branch Office): Yenibosna Merkez Mah. Ladin Sok. Kuyumcukent Sitesi No:4 İç Kapı No:3001 Bahçelievler/İstanbul, Türkiye

Bu belge ile sertifika sahibinin yukarıda belirtilen adreste lisans sözleşmesi koşullarına ve gerekliliklerine uygun olarak TB Belgelendirme ve Dış Ticaret Limited Şirketi tarafından değerlendirildiği ve ilgili şirketin uyguladığı Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi şartlarını sağladığı tescil edilmiştir. Belgeler yıllık gerçekleştirilen gözetim denetimleri sonrasında komite kararları sonucunda yenilenecektir.

This certificate holder has been assessed in accordance with the terms and requirements of licence at the address mentioned above by TB Certification and Foreign Trade Limited Company. The Customer Satisfaction Management System the company applied is registered to be convenient to the terms of ISO 10002:2018. The certificates shall be renewed upon the committee decisions after the supervision inspections carried out yearly.

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Customer Satisfaction Management System

Kapsam

Altın İmalatı (İşlenmemiş, Yarı İşlenmiş, Toz Halde) ile Gümüş veya adı Metallerin Altınla Kaplanması veya Giydirilmesi ve Belirli Bir Mala Tahsis Edilmiş Mağazalarda Doğal İnciden veya Kültür İncisinden Ürünler ile Değerli ya da Yarı Değerli Taşlardan Ürünlerin Perakende Ticareti (Pırlanta, Yakut, Zümrüt, Safir vb. den yapılan ürünler) için Gümrük, Dış Ticaret, Üretim, Lojistik, Yönetim ve İdari Organizasyon Faaliyetleri

Scope

Production of Gold (Unprocessed, Semi-Processed, Powdered) and Plating or Dressing of Silver or Common Metals with Gold and Retail Trade of Products from Natural Pearls or Cultured Pearls and Products from Precious or Semi-Precious Stones (Diamond, Ruby, Emerald, Customs, Foreign Trade, Production, Logistics, Management and Administrative Organization Activities for Sapphire etc.

İlk Belgelendirme Tarihi/First Issue Date : **21.03.2019**
Belge Güncelleme Tarihi/Renewal Date : **17.03.2023**
Belgelendirme Geçerlilik Tarihi/Expiry Date : **20.03.2024**
Belge yenileme periyodu 3 yıldır/The Certification Renewal Period is 3 Years

Sertifika No: TB-MMYS-0339



Customer Satisfaction Management System



Belge Doğrulamaları; firma adı ve sertifika numarası ile www.tbbelgelendirme.com adresinden, "SERTİFİKA SORGULAMA" kısmından yapılabilmektedir.

TB Belgelendirme ve Dış Ticaret Ltd. Şti.
Atalar Mah. Tecerdağı Cad. No:67 Çağlayan Plaza Kat:4 D:7 Kartal / İstanbul
info@tbbelgelendirme.com • www.tbbelgelendirme.com